

# Condiciones de uso de la aplicación web Scan4Chem

2022

## **Fundación Vida Sostenible**

Calle Artistas 26, local 2. 28020 Madrid  
+ 34 91 446 18 34 / +34 637 816 260  
fundacion@vidasostenible.org  
www.vidasostenible.org



Estas condiciones de uso se aplican a la aplicación web Scan4Chem (en lo sucesivo denominada "la aplicación"). La aplicación ha sido desarrollada en el marco del proyecto LIFE AskREACH (LIFE16 GIE/DE/000738) y es proporcionada y controlada por la Agencia Alemana de Medio Ambiente (Umweltbundesamt; UBA). En lo sucesivo, la Agencia Alemana de Medio Ambiente se denominará proveedor, nosotros, nuestro o nos. Nosotros coordinamos el proyecto AskREACH y somos el administrador regional de la aplicación Web-Scan4Chem en Alemania, mientras que los socios y replicadores del proyecto AskREACH actúan como administradores regionales en sus países (véase <https://www.askreach.eu/web-scan4chem/>).

En España, el administrador regional es la Fundación Vida Sostenible ([askreach@vidasostenible.org](mailto:askreach@vidasostenible.org)).

En función de la legislación nacional de los países en los que está disponible la aplicación web, ésta se dirige a usuarios de diferentes edades:

13	Alemania, Estonia, Letonia, Portugal, Suiza
14	Austria
15	Grecia, Serbia
16	Croacia, República Checa, Alemania, Hungría, Luxemburgo, Polonia.
18	Francia, Lituania; Montenegro

En Bosnia y Herzegovina la edad permitida para el tratamiento de datos personales no está definida por la normativa vigente.

Las condiciones de uso junto con nuestra política de privacidad constituyen un acuerdo vinculante. Al utilizar nuestra aplicación, usted acepta las condiciones de uso. Si alguna de estas disposiciones se modifica, se le informará de ello. Si decide no aceptar las nuevas disposiciones, no podrá seguir utilizando la aplicación. Si continúa utilizando la aplicación, significa que está de acuerdo con las nuevas disposiciones.

Puede utilizar nuestra aplicación para obtener información sobre las sustancias extremadamente preocupantes (SEP) en los productos de consumo. Consulte las preguntas frecuentes de la app sobre la definición de SEP, el derecho del consumidor a la información sobre estas sustancias y el alcance de este derecho.

El uso de la aplicación es gratuito. La comunicación con nuestra base de datos se realiza a través de Internet y supone una cantidad variable de datos (kB). La información sobre las SEP puede obtenerse de dos maneras:

1. De forma instantánea a través de la base de datos europea que está conectada a la app (siempre que el proveedor del producto haya introducido la información en esta base de datos)
2. Enviando una plantilla de solicitud cumplimentada directamente a través de su cliente de correo electrónico al proveedor de productos y recibiendo su respuesta.

En ambos casos tiene que aceptar estas condiciones de uso. Si envía una solicitud al proveedor de productos, lo hace a través de su cliente de correo electrónico, es decir, el destinatario recibe su dirección de correo electrónico y otros datos personales que usted incluye en este correo.

Si tiene preguntas, comentarios o reservas sobre estas condiciones de uso o nuestros servicios, póngase en contacto con [scan4chem@uba.de](mailto:scan4chem@uba.de) (alemán o inglés) o con su administrador regional en su idioma: <https://www.askreach.eu/web-scan4chem/>.

En España, el administrador regional es la Fundación Vida Sostenible ([askreach@vidasostenible.org](mailto:askreach@vidasostenible.org)).

## Obligaciones del usuario

El usuario de la aplicación debe abstenerse de cualquier actividad que pueda perjudicar y/o sobrecargar el funcionamiento de los servicios o la infraestructura técnica que los sustenta.

En caso de que el uso de los servicios o sus funcionalidades se vea interrumpido, el usuario deberá informar inmediatamente al proveedor o al administrador regional de la app de esta interrupción. Lo mismo ocurrirá si el usuario obtiene información sobre contenidos publicados por terceros que violen manifiestamente la legislación aplicable o los derechos de terceros.

## ¿Quién es responsable de la información cargada/transmitida por el usuario de la aplicación para smartphones o por el proveedor del producto?

Además de la aplicación web, existe una aplicación europea para smartphones con funciones ampliadas. La aplicación para smartphones se llama Scan4Chem en la mayoría de los países, Kemikalieappen en Suecia, Pytaj o Chemię en Polonia y Tjek Kemien en Dinamarca. A diferencia de la aplicación web, los usuarios de la aplicación para smartphones pueden cargar información sobre el producto (nombre del producto, código de barras, foto) en la base de datos que está conectada tanto a la aplicación para smartphones como a la aplicación web.

Cualquier información o contenido publicado o transmitido a través de los servicios por los proveedores de productos o la información de crowdsourcing cargada por los usuarios de la aplicación para teléfonos inteligentes es responsabilidad exclusiva de la persona de la que proceden dichos contenidos.

No aceptamos ninguna responsabilidad por la exactitud de la información proporcionada por los proveedores de productos. Las opiniones que puedan expresarse en las respuestas de los proveedores no reflejan necesariamente nuestros puntos de vista.

Usted accede a toda esta información y contenidos por su cuenta y riesgo. No nos hacemos responsables de los errores u omisiones en dicha información o contenidos ni de los daños o pérdidas que pueda sufrir en relación con ellos.

No podemos garantizar la identidad de los usuarios de la aplicación para smartphones ni de los proveedores de productos con los que usted interactúa en el curso de la utilización de los servicios, y no somos responsables de quien obtenga acceso a los servicios.

## Uso de los datos personales publicados en nuestras herramientas IT

No está permitido el uso indebido de los datos del pie de imprenta o de información comparable de los datos de contacto publicados por nosotros, como direcciones postales, números de teléfono y fax y direcciones de correo electrónico. Nos reservamos expresamente el derecho a emprender acciones legales contra los remitentes de los llamados correos spam en caso de que se infrinja esta prohibición

## Responsabilidad

El proveedor no ofrece ninguna garantía sobre la disponibilidad, fiabilidad o funcionalidad de la aplicación, ni sobre su idoneidad para sus fines.

La indemnización por el incumplimiento de las obligaciones contractuales esenciales se limita a los daños previsibles y típicos del contrato, salvo en caso de dolo o negligencia grave.

## Derecho a recurrir

En el caso muy improbable de que el uso de la aplicación perjudique a terceros, usted exime al proveedor y a nuestros empleados o representantes de pagar los daños a los terceros. Esto significa que si usted, como usuario de la aplicación, daña a un tercero y este tiene una reclamación por daños y perjuicios, el usuario de la aplicación debe pagar los daños al tercero.

Si en estos casos el tercero perjudicado por el usuario de la aplicación presenta una reclamación por daños y perjuicios contra el proveedor y nosotros y nuestros empleados o representantes incurrimos en gastos, el usuario de la aplicación tiene que reembolsar estos gastos.

Estos costes también pueden incluir una defensa legal adecuada, si el daño reclamado por el tercero contra el proveedor sólo puede evitarse de esta manera.

## Cláusula de salvedad

En caso de que alguna de las disposiciones anteriores sea o llegue a ser inválida, el resto de las disposiciones seguirán siendo aplicables.